

与少数民族 社区携手共建

面向2010年的警方少数民族事务策略



共建更安全的社区

出版单位：
新西兰警署署长办公室
新西兰惠灵顿
邮政信箱3017号
2004年12月20日

新西兰警署出版号： PUBO-195

与少数民族 社区携手共建

面向2010年的警方少数民族事务策略



共建更安全的社区

目录

序.....	3
1. 内容简介.....	4
2. 前言.....	6
第一部分：社会、环境与警方现状.....	8
3. 制定策略的必要性.....	8
“少数民族”的定义.....	8
新西兰社会结构的变化：文化人口视角.....	8
与政府方针、目标的一致性.....	10
指导原则.....	11
与警方策略的一致性.....	12
与少数民族社区携手共建的警务环境.....	12
现存的警方方案.....	15
第二部分：策略大纲.....	16
4. 目标与行动的重点优先领域.....	17
5. 此指导的主要效益.....	19
6. 获得成功的标志.....	20
7. 主要责任范围.....	21
附录：鸣谢.....	23



序

我很荣幸地介绍“与少数民族社区携手共建 - 新西兰面向2010年的警方少数民族事务基本策略”。

近年来，新西兰民族结构在数量和复杂性上都发生了巨大变化。新西兰社会中存在各种各样的语言、宗教、文化观念、习俗、传统和地理、种族或者民族特性。

这种情况对每个人都构成了挑战。

对新西兰警方来说，有必要重新思考如何了解、理解并与少数民族合作，参与少数民族事务，改善安全环境，防止并减少犯罪与交通事故。

本策略是把我们的一些想法付诸实施的第一步。本文除对有关现存警方资料进行了文字整理之外还针对民族事务的安全与犯罪问题，制定出一套有利于提高警方效率、适合文化习俗并且反应迅速的警方服务规划。

在各政府机构中，警方是制定一套正式的少数民族（非毛利人和太平洋岛国人）策略最早的机构之一，我希望向完成此策略而辛勤工作的干警和社区成员表示感谢。

或许“与少数民族社区携手共建”策略应该在中国农历“猴”年启动，因为猴年代表的是充满创意、积极向上，勇于革新的一年。

我期待与新西兰警方和新西兰各阶层少数民族社区合作开展各项活动，携手实现本文件构想的宏伟蓝图。

我相信我们将共创一个“更安全的社区”和更具包容性的社会。

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'R' followed by a horizontal line.

警署署长
罗布·鲁宾逊

1. 内容简介

本文论述了面向2010年的警方民族事务策略。少数民族社区正在飞速发展，他们的民族文化传统与包括毛利人和太平洋岛国人在内的新西兰多数民族相比具有鲜明的特色。这些民族包括亚洲人、拉美人、中东人、非洲人和欧洲大陆人。

我们制定本策略的前提是：促进社区安全保障，防止和减少犯罪及交通事故和伤害需要：

- 1) 提高警方在少数民族人口众多的地区发展有建设性的警民关系，从而；
- 2) 支持一线干警，减少犯罪与交通事故的策略。

新西兰警方已致力于深入了解他们所服务的多元文化社区，并与不同文化背景的民族打交道时充分注意他们的文化，以便有效沟通。

虽然，目前少数民族犯罪与交通事故发生率与全国的平均比率相近，但是，有必要鼓励少数民族社区向警方报告伤害与刑事犯罪。当前普遍认为，尽管少数民族人口占总人口的比例较小，但应当抓住机遇打开与他们加强沟通和了解的渠道，以防出现其它国家因没有抓住时机而出现过的沟通与合作不畅。

本策略也可以帮助人们了解新西兰新移民社区的复杂特性，并了解警方也像新西兰的一般民众那样，在把这些移民社团融入执法过程中需要帮助。警方将与一系列关键部门紧密配合，保障少数民族社区的生命与财产安全。而要确保安全，也需要各少数民族社区的理解、尊重、信任与支持。

本策略与现存的警方策略保持一致，尤其与为毛利人制定的“Haere Whakamua - 面向2001-2010年策略”和为太平洋岛国人制定的“警方和太平洋岛国人服务策略”以及人权法律规定相辅相成。





这一纲领性的策略建议，在未来5到6年中，主动维护少数民族社区的安全必须集中在减少他们担心成为犯罪目标的焦虑，增加他们对警方的信心。该策略也建议到2010年，警方旨在少数民族社区实现两种预期成果，并拟定策略方向和警方执法的重点优先领域，最后提供在一线实施该构想的具体措施如下：

预期成果1： 警方具备与少数民族社区进行沟通的能力和人力资源

1. 警方管理层的领导能力决定本策略实施的成功与否，这将在许多方面得以体现，比如，策略的不断完善、少数民族服务指标的协议执行效果、效果的监督过程、公众满意度以及与重要策略伙伴共同推进本策略等。
2. 为了提高与少数民族社区结成建设性合作关系的能力，警方需要全国提供协助，包括通过培训提高警方对少数民族问题的认识、警员构成的民族多样化符合社区的人口结构并提高语言沟通能力。
3. 然后，在选出的特定社区贯彻具有建设性的措施。其中包括驻地普通警员、警官、高级警官、区域警司、警方策略制定管理人员和地区警司；与社区协调工作的社区联络官；少数民族社区代表和少数民族公众的参与；以及策略性地采用新闻媒体。

预期成果2： 实施适应少数民族社区文化的策略，促进社区安全保障，防止并减少犯罪、交通事故和伤害。

1. 不单纯依靠感性认识和经验来分析警务环境，而是通过大量的调查研究做出策略性的分析。其中包括对目标地区的犯罪和事故发生率的数据进行收集和分析，并且积极鼓励少数民族社区的人民向警方报案。
2. 制定少数民族社区内预防犯罪、重复犯罪与伤害、减少交通伤害的策略和具体措施，包括识别问题与主要合作者、识别少数民族成员伤害和减少犯罪现象的有利措施；邀请社区联络官和少数民族社区代表共同参与策略规划；明确获得预期成果的策略与警方实施过程中的责任。

警方人员和少数民族各自表达了加深彼此间的互相了解并建立互信的共同愿望¹。这为警方和少数民族共同致力于建设更安全的社区奠定了基础。

2. 前言

“与少数民族社区携手共建 - 面向2010年的警方民族事务策略”为警方服务少数民族社区设立了平台。本策略致力于促进社区内的安全、减少犯罪和交通事故以及伤害，途径如下：

- 重视并尊重新西兰少数民族发展的多样性；
- 明确、理解和提高对涉及独特的少数民族安全问题的重视和关心；
- 确定重点优先领域，并针对这些领域制定策略和提供服务；
- 与少数民族社区建立合作关系；
- 改进行动纲领；
- 为新西兰警方在国家和警区等不同层次提供行动指南；
- 监督和评价警方服务质量，确保他们有效地为多样化的少数民族社区提供服务。

本策略的制定过程

新西兰少数民族的构成在人数和复杂性上都堪称神速，以非英语民族为主要生力军。近十年来，新西兰警方不辞劳苦，致力于与各少数民族社区的沟通，并吸取海外有效的少数民族工作的成功经验。飞速变化的社会结构和日益丰富的民族构成表明警方有必要在决策步骤和安全维护方面系统地认定并满足少数民族社区的特殊需要。警方考虑到其所服务的多样化社区特点，注重为其服务，并与少数民族社区一道为少数民族成员提供一个安全的环境。这将为少数民族成员成为一个更有包容性的新西兰社会的一部分并为其贡献力量奠定更为有效的基础。

¹ 新西兰警方毛利人与太平洋岛国人服务处和研究发展处：少数民族多样化-2003年需求分析。



新西兰在少数民族安全事务方面缺乏有力研究和科学分析。警方曾听取其机构内部和少数民族社区的建议，提供建议的机制包括警察训练需求分析²、少数民族安全研讨会³以及与少数民族代表⁴进行咨询等。警方还注意到海外警方在少数民族社区执行公务的经验。

本策略肯定了为毛利人制定的“Haere Whakamua - 面向2001-2010年策略”和为太平洋岛国人制定的“警方和太平洋岛国人服务策略”，这为促进文化多样性提供了宝贵的经验。本策略力求增强对所有的少数民族社区的有效服务，以保持和丰富新西兰的文化和民族身份认同，这反过来又有助于增强警方承诺的和谐工作，在《怀唐伊条约》的大纲下，实现单独的或整体的社区安全目标。

本策略规划是一份有生命力的纲领性文件。应当以一种兼容并蓄的方式对其进行评估和更新，以保证其正确发展方向，并著力满足新西兰警方、重要的利益相关人士和多民族成员的需求⁵。

本策略如何运作

本文件确立了警方对涉及少数民族安全事务的行动纲领。包括两部分：

第一部分：社会、环境与警方现状

概述社会、环境和警方现状，需求评估以及少数民族服务策略的必要性。

第二部分：策略大纲和目标

概述策略纲领和具体实现目标，并详细说明了本策略实施的主要优先领域和主要预期成果。

本策略有单独的《实施规划》的支持，12个警方分局根据本地区人口组成和少数民族的不同需要各有变化。这表明在未来5年中要实现的具有里程碑意义的目标；还概述了警方日常对各管辖区实施的具体行动、责任和相关知识。

² 同上。

³ 2003年在奥克兰、惠灵顿和基督城分别举行了少数民族安全研讨会。

⁴ 2004年在奥克兰、汉密尔顿、惠灵顿和基督城分别举行了有各少数民族社区参加的警方少数民族策略恳谈会。

⁵ 主要利益相关者包括：少数民族社区组织、少数民族咨询团体、司法部、劳教署、新西兰移民服务局、社会发展部、教育部、新西兰海关总署、新西兰陆路交通局、卫生部、旅游部、少数民族事务办公室、人权委员会以及地方当局。

第一部分：社会、
环境与警方现状

人口预测⁹：
新西兰2021年的亚洲人口预计将达到六十万四千人，占新西兰总人口的比例将由2001年人口普查时的6.4%增长为13%¹⁰。

3. 制定策略的必要性

“少数民族”的定义

策略中“少数民族”的定义与新西兰内务部民族事务办公室发布的公文《策略中的民族因素》保持一致。

少数民族的从属关系是由少数民族自主决定。“少数民族”是指某些民族的文化传统使其足以与包括毛利人和太平洋岛国人在内的新西兰人口占多数的民族区分开来，这些民族包括亚洲人、中东人、非洲人、欧洲大陆人和拉美人⁶。

新西兰社会结构的变化：文化人口视角

1. 少数民族人口增长

2001年新西兰人口普查显示，大约10%的新西兰人不同于包括毛利人和太平洋岛国人在内的新西兰多数民族。

以非英语民族为主体的少数民族人口未来还会有增长⁷。新西兰与非传统合作伙伴的国际贸易关系日益密切，主要国际事件的影响，移民法的变迁以及新西兰在世人心目中清洁、安全的形象确保了这里将继续吸引更多的移民和海外人口在这里落户。这将对警方事务产生影响。

表1 2001年新西兰居住人口普查中的少数民族构成⁸

少数民族	人口数	百分比
亚洲人	237,459	6.4
中东、非洲、拉美	24,924	0.7
欧洲大陆人	94,868	2.6
欧洲人后裔 (欧洲大陆人除外)	2,773,141	74.3
毛利人	526,281	14.1
太平洋岛国人	231,801	6.2

⁶ 少数民族事务办公室：《策略中的民族因素》。
⁷ 新西兰统计局。
⁸ 民族事务办公室：《策略中的民族因素》。
⁹ 此文提供的数据主要是关于亚洲人的，原因是其它少数民族的数据收集尚未贯彻到全国，或目前尚不能提供。
¹⁰ 平克 丰炸 钛式G新西兰统计局，2003年6月10日。

1992年以新西兰为目的地的出境旅游人数刚刚超过100万，1997年的人数接近150万，2002年则超过了200万，其中很大一部分游客来自非英语国家¹¹。

2003年，新西兰招收自费留学生约12万名¹²，大部分来自东北亚。在东欧和中东地区还有很大的潜在市场¹³。



2. 越来越多的人出生于海外。

2001年人口普查结果显示，新西兰居民中约有五分之一在海外出生。在奥克兰地区，三分之一的居民在海外出生。

3. 海外游客数目增多

非英语国家的游客到新西兰旅游的人数不断增长，因此，警方与游客之间加强沟通的重要性日益明显。

4. 自费留学生增多

自费留学生已成为新西兰经济和社会生活中不可缺少的一道风景，但同时他们的出现也带来了许多特殊的要求和问题。因此，警方与这些留学生之间的沟通也变得越来越重要。

5. 难民人数的增加

新西兰是少数几个能够安置难民的国家。目前，根据联合国规定的限额，新西兰每年接受的难民数为750人。

除了上述联合国规定的限额以外，2003年还有近1000名寻求政治庇护的人向新西兰申请难民身份¹⁴。这些人符合难民身份的条件，表明其背景十分复杂并且表明他们在新西兰定居的必要性。

6. 持临时签证和入境许可的外来务工者

2002年，约有8万人拿到了临时签证，其中很多来自非英语国家¹⁵。

7. 文化和宗教的多样化

民族多样化体现在种族、语言、宗教信仰、文化价值观、风俗习惯和传统以及地理、部落或者民族的认同感等方面¹⁶。尽管生活在新西兰的不同民族在价值观和风俗习惯上不无相同之处，但是各个少数民族社区可能会有与当地其他人群完全不同的特殊文化宗教信仰和惯例。

¹¹ 新西兰统计局：2002年旅游和移民。

¹² 新西兰统计局旅游卫星统计数字：2003年11月留学生待遇改革。

¹³ 《星期日明星时报》2003年8月17日版。

¹⁴ 新西兰移民服务局：2003年难民批准和拒绝人数。

¹⁵ 新西兰统计局：2002年旅游和移民。

¹⁶ 同上。

《策略中的少数民族因素》的大纲于2002年由内阁签署，并于2003年开始实施。

在《策略中的少数民族因素》中，少数民族因素被系统地列入策略考虑当中：

- 接受民族多样化
- 少数民族部门参与
- 可操作性
- 服务态度
- 公正公平。

《2001年人权修正案》提出新西兰政府和议会在策略筹备过程中尽早考虑人权问题¹⁹。

同样，这些少数民族社区之间也存在很大差异。他们可能会有一些相同点，包括他们之中都有早期移民后裔、新近移民、政治庇护申请者¹⁷、难民、海外游客、持临时签证的工人和留学生，但是他们有不同的需求，这些需求源于他们自己的国家，来新西兰前的经历，来新西兰之前和之后对警方的认识，定居历史，性别以及社会经济地位。

警方需要理解这些他们为之提供服务的多元文化团体并具备文化上的敏感力以很好地与其相处。这也将使警方更有效地防止和减少少数民族社区的犯罪、交通事故和伤害。

与政府方针、目标的一致性

1. “策略中的少数民族因素”

民族事务办公室的“策略中的少数民族因素”¹⁸为制定针对新西兰少数民族基本需要的相关策略提供了总的指导方针。此文件详细阐述了制定少数民族策略的准则，以保证政府在制定策略时能够关注、倾听、接受并包括新西兰的少数民族。

2. 人权法案和国际义务

新西兰人权法案和国际义务要求新西兰警方要保证少数民族在法律面前能够得到平等对待，使少数民族的权益得到保护。

警方将通过以下途径履行人权法案中的义务：

- 对所有警务人员进行关于人权法案的培训；
- 吸收少数民族为警务人员；
- 集中警力阻止引起民族冲突和其它造成民族关系紧张的刑事犯罪。

¹⁷ 寻求庇护的人在身份得到批准后成为难民。

¹⁸ 《策略中的少数民族因素》全文可参见www.ethnicaffairs.govt.nz。

¹⁹ 人权委员会：“显示人权的威力 - 公共部门的培训资源”。

本策略的原则与《2006年警方策略规划》中的警方准则保持一致。

- 保持高度完整性和专业性
- 尊重个人权力与自由
- 与人民协商，响应人民要求
- 以法律法规为依托
- 与警务人员协商，响应他们的要求，保障他们的福利，满足他们的愿望
- 保持对民族文化的敏感性
- 把《怀唐伊条约》中的原则和毛利人的价值观融入警务工作

同时，警方将力图确保少数民族将：

- 得到警方平等对待和符合民族文化的服务；
- 参与致力于减少犯罪和交通事故的各项活动；
- 在警方的协助下培养其预防和减少犯罪和交通事故的能力；
- 在安全的环境下生活、学习和工作。

3. 其他政府策略

本策略与如下政府策略文件相一致：

- 司法部的“减少犯罪策略”；
- 劳教署的“策略业务规划”；
- 社会发展部的“新西兰防止家庭暴力策略”；
- 总理府与内阁的“新西兰可持续发展策略”；
- 教育部的“关于对留学生的指导与照顾之行业规则”；
- 劳工部的“新西兰定居策略-共有的未来”；
- 少数民族事务办公室的“策略中的少数民族因素”。

指导原则

为与警方价值保持一致，“与少数民族社区携手共建 - 新西兰面向2010年的警方少数民族事务策略”是：

- 警方将重视、尊重并考虑少数民族意见；
- 警方将与有关政府部门和非政府的利益相关人士通力合作；
- 警方将积极致力于与少数民族社区合作，以获得预期的安全成果；
- 警方将与少数民族社区合作，帮助其发展建立更加安全稳定环境的能力。

- 警方统计尚不包括伤害人、嫌疑犯、被告或警方传讯人员的少数民族背景，但受逮捕者不在此列。
- 2002年记录在案的亚洲人约占总人口的6.5%，其中，受逮捕者的2.1%是亚洲人，0.9%是印度人。
- 据预测，到2013年，公共监狱管理处花名册中将增加426个其它少数民族罪犯²⁰。
- 2002年记录在案的交通事故者中，有5%是亚洲人司机。
- 造成轻伤事故的司机中，有5%是亚洲人。
- 造成重伤事故的司机中，有4%是亚洲人，造成死亡事故的司机中，有2%是亚洲人。
- 以上由陆路交通安全管理局提供的交通事故数据并不足以证明人们对亚洲和国际留学生驾车的负面和陈旧观念。

与警方策略的一致性

“与少数民族社区携手共建 - 新西兰面向2010年的警方少数民族事务策略”是对新西兰警方为毛利人制定的“Haere Whakamua - 面向2001-2010年策略”和为太平洋岛国人制定的“警方和太平洋岛国人服务策略”的补充，同时也与以下新西兰警方策略文件一致：

- “2006年警方策略规划”；
- “2004-2005年意向书”；
- “2001-2006年国家交通治安策略”；
- “警方人员：至2006年人力资源5年策略”；
- “警方全国能力纲领文件”；
- “2004-2006年警方全国青少年治安规划”。

与少数民族社区携手共建的警务环境

1. 逮捕率

大部分少数民族在新西兰的犯罪和受伤害的经历与其他主要民族团体是类似的。然而，除毛利人和太平洋岛国人之外，少数民族在司法系统中人罪犯人数却很低。我们对此需要加以研究，以便更好地理解此类犯罪的真实性质和程度，从而加强对怎样减少此类犯罪的认识。

2. 公路事故

总体而言，涉及少数民族司机的事故所占比例与涉及新西兰整个民族人口所占比例相似或相关。

新西兰的路况环境和驾驶规章与新移民、游客以及留学生所在国家有很大不同。因此当务之急就是：在少数民族社区中增强交通安全意识，提供本族语信息，提高其对于当地路况和驾驶规章的认识，鼓励其遵守新西兰的交通规则和交通法。

²⁰ 劳教署：2003年7月到2008年6月策略经济规划。



许多前来新西兰的少数民族人群对新西兰的警务工作寄以厚望²¹。

3. 潜在的治安隐患

民族多样化，尤其是在奥克兰和其它主要大城市少数民族聚居的地区，为警方必须处理的犯罪率和形式，警务人员所需的技术要求以及保持公众信心提出了新的挑战。警方需要付出额外的努力来保证其有效的服务²²。

为确保此项策略的顺利实施，需研究解决以下潜在的问题和隐患：

- 少数民族人口在受伤害后报案率低的潜在问题；
- 少数民族人口对刑事犯罪报案率低的潜在问题；
- 警方在少数民族社区内搜集信息和调查涉及少数民族犯罪的困难²³；
- 共通语言障碍和有效沟通的缺乏；
- 某些少数民族社区对新西兰环境和法律要求缺乏了解；
- 在来新之前和之后对警方及执法的不同观念与经历；
- 不同的文化价值观、宗教信仰和性别差异问题；
- 种族间的紧张关系问题；
- 一些警务人员对少数民族抱有的负面成见²⁴；
- 经常来自某些少数民族抱怨一些警务人员受理或处理不当的反馈意见²⁵；
- 警方中少数民族工作人员的比例偏低；
- 缺乏关于少数民族文化传统知识的系统培训²⁶；
- 缺乏少数民族相关研究和数据收集。

²¹ 对几次少数民族安全会议的评价。

²² 新西兰警署：警署署长向警务部长所做的奥克兰地区警务工作报告，2002年11月21日。

²³ 2003年奥克兰市警方内部亚洲人犯罪研讨会（未出版发行）。

²⁴ 加布埃尔·麦克斯韦尔和凯瑟琳·史密斯：“警方对毛利人的认识：新西兰警方和毛利事物发展部联合报告”，1998年3月。

²⁵ 新西兰警方毛利人与太平洋岛国人服务处和研究发展处：少数民族多样化 - 2003年需求分析。

²⁶ 同上。



因此，警方亟需和少数民族社区共同致力于：

- 推定和理解涉及少数民族的伤害问题；
- 推定和理解少数民族社区内的伤害问题；
- 确定和鼓励少数民族举报社区内的伤害和刑事犯罪；
- 确定和改善警方在少数民族社区内搜集信息的能力；
- 改善双方的沟通，包括向少数民族提供相关的信息，帮助他们更好地认识和理解新西兰的执法要求；
- 改进警方搜集信息的途径和对少数民族的服务，从而在新西兰警方中增强警务人员的自信和信任，以及投入到当地社区工作的安全感和自信心；
- 确认和提高警务人员在少数民族文化、宗教信仰、性别敏感力方面的知识，和用文化上适当的方式与少数民族合作的技能；
- 提高警务人员的知识和技能，防止由种族主义、种族歧视和有关的民族狭隘情绪滋生的暴力行为；
- 确保警方全体人员对于少数民族的观念和态度是建设性的；
- 在警署机构中增加代表少数民族的工作人员数量，更好地反映当地社会人口统计学上的构成；
- 加强警方关于少数民族的研究和数据的收集；
- 与少数民族社区建立工作关系。

现存的警方方案

新西兰警方已经开始意识到并且著手在全国和地区范围内为满足少数民族要求而采取主动行动，其中包括：

- 建立署长办公室下属的毛利人、太平洋岛国人及少数民族服务处(MPES)，制定全国范围内的警方工作优先范围和方向；
- 在一些地区建立少数民族联络官²⁷，与少数民族社区紧密合作；
- 在一些警署接受少数民族志愿者工作；
- 通过诸如公共论坛的方式与少数民族社区合作；
- 通过使用和促进政府电话语言翻译服务热线和警方多语言习语手册来提高语言沟通能力；
- 鼓励地方上的少数民族积极参与每年业务规划的制定；
- 审查警方人员的组成，其人员的组成情况能更好地反映新西兰少数民族的构成；
- 鼓励警署人员构成上的多样性，保证能够代表所有少数民族社区。这包括持续重点实施少数民族人员招聘规划，招聘亚洲人作为工作的优先点^{28, 29}；
- 支持新西兰警务人员与在社区内的各少数民族的沟通。警务人员的能力要求被收录在全国资格能力大纲中，通过大纲的实施，对警务人员工作业绩的管理，培训和职业拓展，来提高警务人员的能力；
- 在“2004-2005年警方意向书”中将少数民族服务策略确立为重点工作简介；
- 与教育部、司法部和民族事务办公室共同委托研究项目，为在新西兰学习和生活的留学生犯罪及受害特点提供详尽的描述。这将有助于完善为留学生提供安全保障的高质量策略与实践奠定更好的信息基础。

新西兰当前警察总人数的1%是亚洲人。

2006年警方策略规划：

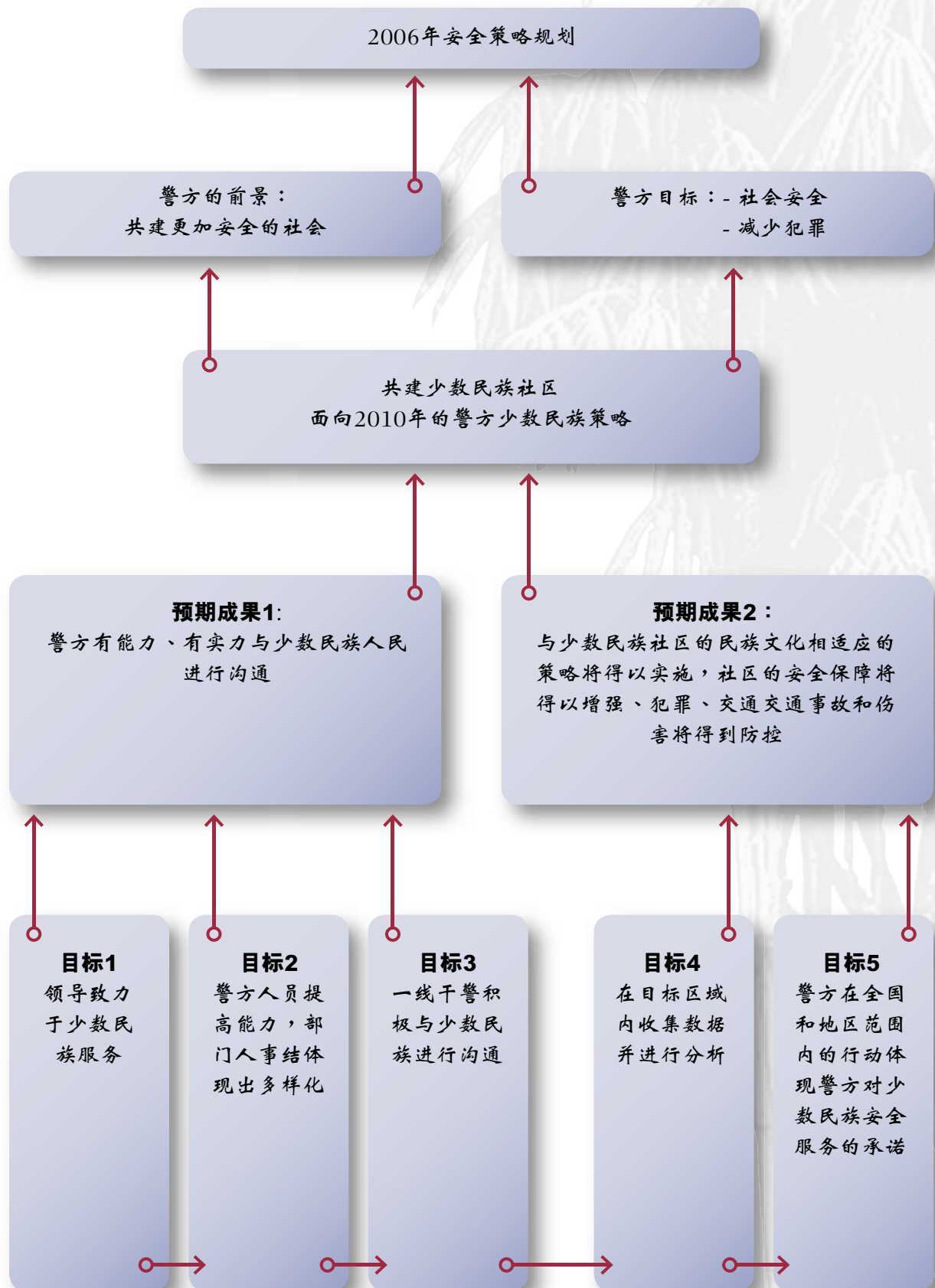
“警方将努力提高警员的民族多样化，以更好地反应社会多元化结构”。

²⁷ 本策略中“少数民族事务联络官”的提法包含现有的主要负责亚洲人社区工作的亚洲联络官。

²⁸ 本策略中的“亚洲人”包括印度人的后裔。

²⁹ 亚洲人招聘是2004—2006国家人力资源报告中优先考虑的重点。警方可根据各地人口结构不同而制定适合本地区的策略法规。负责该项工作的领导办公室人力资源小组将在2006年开展评审工作。

第2部分：策略大纲





4. 目标与行动的重点优先领域

目标1：领导致力于少数民族服务

为了体现对民族多样化的重视并满足少数民族的各种要求，警方的主管人员和高级管理人员应当在以下重点优先领域表现出其领导能力以及对民族多样化的承诺：

- 在相关策略制定过程中注重少数民族的观点；
- 形成衡量调研和成果的有效标准，借鉴国际最佳实践模式；
- 引进对策略进展情况进行评估的体系。

目标2：警方人员有能力积极参与，警方人事结构体现民族多样化

这个目标旨在提高警务人员为少数民族人民提供与其文化相契合的警方服务的能力和水平，警员的民族多样化符合社区的人口结构。吸引、支持和挽留“既懂少数民族传统、又懂少数民族语言（英文简称CALD）”背景的人才，并形成常规性制度，以利于警方有效地与少数民族沟通。行动纲领如下：

- 通过培训认同并促进跨文化意识；
- 为一线干警配备相关的执行公务的资源和器械；
- 主动吸引、支持和挽留少数民族警方人员。

目标3：一线干警积极与少数民族社区进行沟通

这个目标致力于与少数民族社区的沟通、交涉及相互支持。行动纲领如下：

- 为少数民族社区介绍警方服务和相关的法律信息；
- 与少数民族社区、组织和代表建立工作关系，以保障人民生命财产安全、减少刑事犯罪和公路事故；
- 支持少数民族人民长期提高防范刑事犯罪和公路事故的能力；
- 增加符合地区人民要求的民族事务联络官。

目标4：在目标区域内收集数据并进行分析

本目标旨在确保警方掌握分析办案的可靠数据。行动纲领如下：

- 确保数据收集和报告体系的不断更新，达到对少数民族地区安全服务目标的要求；
- 积极鼓励少数民族社区举报犯罪、受伤害案件；
- 策略地识别、分析和推定涉及少数民族社区的犯罪、交通事故和受伤害事宜。

目标5：警方在全国和地区范围内的行动体现警方对少数民族安全服务的承诺

本目标旨在确保多种机构与社区之间的合作方式，相互配合，共同完善和实现有效的行动策略。行动纲领如下：

- 与主要的少数民族社区合作，建立适当的紧密关系；
- 明确打击造成恶劣影响的国内和跨国刑事犯罪；
- 增强涉及少数民族人民伤害及刑事犯罪的案件调查能力；
- 完善一线干警与少数民族社区共同减少刑事犯罪和交通事故的策略；
- 认定并打击涉及具体“有风险”的少数民族的受伤害和多发犯罪。



5. 此指导的主要效益

对警方的主要好处包括：

- 更好地理解涉及少数民族社区的安全和减少犯罪问题；
- 提高应对文化多样化的组织能力；
- 更好地理解实际策略，实现少数民族社区安全；
- 得到少数民族社区更大的帮助和参与；
- 促进少数民族社区内部减少犯罪、交通事故和伤害；
- 为将来警方提高为少数民族服务的能力打下更好的基础。

对少数民族社区的好处包括：

- 增加对新西兰法律要求的了解；
- 改进获得警方信息和服务的渠道；
- 增强安全系数和参与地方社区活动的信心；
- 增强对新西兰警方的信任。

对主要利益相关者的好处包括：

- 在涉及种族的安全问题上有更多机会分享信息并参与合作。



警方2004/05目标声明中列出了以下预期成果的焦点和重点：

警方2004/05预期成果焦点：

警方支持取得司法部门以下方面的预期成果：

- 建立更安全的社区
- 建立更公平、可靠、有效的司法体系

警方3到5年内的预期成果重点：

- 减少暴力犯罪
- 减少入室抢劫
- 减少车辆犯罪
- 减少有组织的犯罪活动
- 强化国家安全
- 提高公路安全

6. 获得成功的标志

- 新西兰警方与少数民族社区增进信任和友好关系；
- 新西兰警方增强能力和提高文化意识，更加有效和自信地与各种族合作；
- 少数民族社区更连续和全面地报告犯罪活动；
- 少数民族社区内部减少受伤害、犯罪及交通事故，尤其在多发地区。

以上通向成功的要素将有助于新西兰警方在3到5年内获得预期成果。





7. 主要责任范围

1. 主人公态度

警署署长和少数民族社区对“与少数民族社区携手共建 - 新西兰面向2010年的警方少数民族事务策略”应具有主人公的态度。本策略的成功实现有赖于：

- 警方高级管理小组的努力；
- 警员的接受；
- 警方治安区域、地区警署、服务中心和全国业务单位及合作者采取的积极行动；
- 少数民族社区的支持、尊重、理解、帮助和信任。

2. 责任

警方12个地区警署的地区警长负责向少数民族社区实现本策略的预期成果。

3. 沟通

署长办公室属下的毛利人、太平洋岛国人及少数民族服务处提供策略大纲并负责在全国范围内推广这一策略。

4. 实施

- 总负责人：毛利人、太平洋岛国人及少数民族服务处负责监督并实施本策略；
- 与少数民族事务有关的警方业务规划须与此策略保持一致；
- 全国管理人员、地区警长、治安区警长负责在各自的业务规划中加入并实施本策略的关键部分；
- 少数民族事务联络官：在各治安区内是否设置少数民族事务联络官职位的情况有所不同。在一些大城市已经建立了少数民族事务办公室。他们在支持和促进一个多元文化的治安机构以满足少数民族社区的安全需要方面发挥了重要作用。他们的责任是发展和保持专业知识，并向负责推动区级少数民族多样化行动规划的管理人员提供建议；
- 拨款：为实现这一策略的成果，将向全国和各地区拨出适当款项。

5. 业绩管理

- 总负责人：毛利人、太平洋岛国人及少数民族服务处负责与机构业绩小组和地区警司合作，发展业绩评估和监督程序；
- 总负责人：毛利人、太平洋岛国人及少数民族服务处将与全国负责人合作，审查每年向警方管理委员会和警署委员会提出的策略进展情况报告；
- 警方将向警务部长和社会发展委员会报告本策略的进展情况。

6. 考查

毛利人、太平洋岛国人及少数民族服务处将在规划策略与评估小组和少数民族社区的协助下，每三年考察和更新一次本策略。





附录：鸣谢

新西兰警方感谢以下为发展这一策略而提供帮助和建议的人士：

- 2003年奥克兰、惠灵顿、基督城少数民族社区安全工作研讨会的与会人员；
- 2004年奥克兰、汉密尔顿、惠灵顿、基督城少数民族策略恳谈会与会人员；
- 2004年奥克兰少数民族妇女磋商会议与会人员；
- 2004年新西兰难民委员会年度大会与会人员；
- 少数民族社区组织和个人。

关注少数民族事务小组成员：

Adam Bedaso，奥克兰公共卫生服务局；

Asoka Basnagahe，奥克兰地区移民资源中心；

Ava He，新西兰华人留学生协会；

Dr N Rasalingam，新西兰亚洲社会服务处；

Eddie Kuang，新西兰华人留学生协会；

Gul Zaman，奥克兰地区少数民族理事会；

Hashim Slaimankhel，难民卫生署工作人员；

Janet Chen，奥克兰地区公共卫生服务局；

Jenny Wang，华人移民服务公司；

Vivian Cheung，亚洲人联络公司；

Mahad Warsame，索马里社区；

Narasimhan Subramanian，Shakti家庭定居与社会服务处；

Penny Jorgensen，奥克兰地区移民资源中心；

Ruth De Souza，Unitec；

Salika Dong，Shakti亚洲妇女协会。

其它政府与非政府组织成员：

Fuimaono Tuiasau，司法部；

Jared Mullen，劳教署；

Jean Lonergan，奥克兰城市安全处；

Jennifer Janif，社会发展部；

Kevin Cole，新西兰海关；

Wendy Yang，劳工部；

Roger Maxwell，新西兰陆路交通局；

Jim Matheson，教育部；

Ria Earp，卫生部；

Dale Shelford and Anabel Taylor，税务局；

人权委员会工作人员: Richard Ngatai, Rohan Jaduram, Mervin Singham, Robert Newson, Victoria Gregory；

少数民族事务办公室工作人员: Sonja Rathgen (Establishment Director), Vas Gavriel, Deborah Burns, Craig Nicholson, Wong Liusheung, Fezeela Raza, Anne-Marie Coury；

Diane Morley, 多元文化事务处；

Dr Rebecca Foley, 新西兰亚洲基金会；

Annette Mortensen, 奥克兰地区公共卫生局；

James Ng, 但尼丁市。

尽管我们在翻译本文件时努力做到准确无误，但如果读者在理解文件内容方面有任何困难，请您对照英文原文阅读。



www.police.govt.nz

