

يهدف البوليس إلى توفير خدمة ممتازة دائماً. ولكن
إن حدث شيء خطأ، فإننا نريد منك أن تخبرنا عنه.

كيف تقدم شكوى ضد البوليس

لمزيد من المعلومات ولأخذ نسخة من نموذج الشكوى

- قم بزيارة موقع البوليس على الإنترنت
www.police.govt.nz/complain
- اسأل في مركز البوليس في حيك
- اتصل على إيسا (سلطة مستقلة معنية بسلوك
أفراد البوليس) على الرقم المجاني 0800 503 728 أو
www.ipca.govt.nz

إذا قمت بشكوى ضد البوليس، يمكنك أن تتوقع...

- « أن نسمع لشكواك ونأخذها بكل جدية
- « أن نتعامل بلطف واحترام معك
- « أن لا نتعامل بعنصرية ضدك
- « أن تسأل أسئلة و ان تسمع إجابات مفيدة
- « أن نتحرى عن الشكوى بشكل كامل
وبدون تحيز
- « أن نوفر لك مترجم إن احتاج الأمر
- « أن نخبرك عن الإجراءات التي سوف تتخذ
في متابعة شكواك
- « أن نسجل شكواك.

كيف تساهم شكاواك في مساعدة الشرطة

تقديم الشكاوى طريقة مهمة للبوليس لتحسين نوعية الخدمة التي يقدمونها، وتحسين سلوكيات أفراد البوليس.

متى تقدم الشكاوى

- « يجب أن تقدم الشكاوى إذا كنت تعتقد:»
- « أن البوليس قام بشيء خاطئ»
- « لم يعاملك البوليس بنزاهة»
- « كنت مستاءاً من الخدمة المقدمة.»
- يمكنك أن تشكو عن:
- « سلوك مسيئ للبوليس»
- « إهمال البوليس لواجبه»
- « ممارسات البوليس، و سياساته وإجراءاته»
- « مستوى الخدمة المقدمة.»

كيف تقدم شكاوى ضد البوليس

يمكنك اتباع أحد نوعين من الشكاوى:

التعبير عن الاستياء:

بالنسبة للحالات الأقل خطورة التي لم تكن فيها راضياً عن الخدمة التي قدمها البوليس وتود أن تتلقى تفسيراً لذلك.

يتم التعامل مع التعبير عن الاستياء من قبل الشرطة المحلية، الذين سيعملون معك على معالجة نواحي القلق عندك.

الشكاوى الرسمية:

وهي عملية مستقلة للتعامل مع الأمور الأكثر أهمية حول:

- « إساءة تصرف أو إهمال موظف الشرطة»
- « سياسة أو إجراء أو ممارسة للشرطة النيوزلندية»

« مستوى الخدمة التي تلقيته.»

كيف تقدم تعبيراً عن الاستياء

- « اتصل بأي مركز للشرطة بالبريد أو الهاتف أو شخصياً. اكتب للضابط المسؤول أو تكلم معه. او اتصل بنا على الموقع www.police.govt.nz/complain

كيف تقدم شكاوى رسمية

« اذهب إلى أي محطة شرطة وأخبرهم بأنك تود أن تقدم شكاوى ضد الشرطة.»

- فإن لم تستطع أو كنت متردداً في تقديم الشكاوى في مركز الشرطة، فسيتم عمل الترتيبات اللازمة لإجراء المقابلة في مكان آخر.
- ويمكنك أن تخضر معك محاميك، أو صديقك أو قريبك عند تقديم الشكاوى.

« يمكنك رفع الشكاوى ضد البوليس على الموقع www.police.govt.nz/complain

« اكتب إلى مسئول الشرطة المحلية في المنطقة. يمكنك إيجاد تفاصيل العنوان على أوراق الصفحات البيضاء في دليل الهاتف، أو على الموقع www.police.govt.nz/complain

« اكتب مباشرة إلى مفوض الشرطة في مقر الشرطة الوطني، صندوق بريد 3017، ولينغتون 6140.

« اتصل بالسلطة المستقلة لسلوك البوليس (إبسا) من خلال:

- رفع الشكاوى على الموقع www.ipca.govt.nz
- الاتصال مجاناً على الرقم 0800 503 728، أو
- كتابة رسالة إلى إبسا صندوق بريد 5025، ولينغتون 6145، أو

• إرسال بريد إلكتروني إلى إبسا على العنوان: enquiries@ipca.govt.nz

« تحدث مع عضو البرلمان في محلتك أو اكتب له.»