

警察職員に対する苦情を申し出た場合

- » 申出内容は深刻に取り扱います。
- » 申出者に丁寧かつ丁寧に対応します。
- » 申出者に対し、差別的な対応をすることはありません。
- » 申出者からの質問に役立つ回答を提供します。
- » 申出者からの質問に役立つ回答を提供します。
- » 必要に応じて通訳者を手配します。
- » 申出内容に関する苦情処理手続きの流れについて説明します。
- » 申出内容を記録します。



ニュージーランド警察は常に万全の治安活動を心がけておりますが、万一、何らかのご不満があった場合には是非ご一報ください。

警察職員に対する 苦情申出

苦情申出制度および申出書については

- ニュージーランド警察ホームページ www.police.govt.nz/complain をご覧ください。
- 最寄の警察署へお立ち寄りください。
- 警察職員に対する苦情を取り扱う独立機関であるIndependent Police Conduct Authority (IPCA) (0800 503 728 または www.ipca.govt.nz) へお問い合わせください。

よりよい警察活動のために

皆様から寄せられる苦情は、警察業務および警察職員の職務執行の向上に活用します。

苦情を申し出るのはどんな時

次のような点にお気づきの場合は、苦情申出の対象となります。

- » 警察職員が不正行為を行った
- » 警察職員によって不当な取り扱いを受けた
- » 警察職員の対応に不満がある

苦情申出の内容:

- » 警察職員による不正行為
- » 警察職員による職務怠慢
- » 警察職員の慣行、方針、手続き
- » 警察職員の不適切な対応

苦情申出の方法

次の二つの方法からいずれかを選んでください。

苦情相談(Expression of dissatisfaction):

問題自体は深刻でなくても、警察の対応に不満があり、それに対して警察から釈明を受けたい場合は、この手続きを踏んでください。

苦情相談は最寄の警察署が対応し、申出者と共に問題解決に取り組みます。

正式な苦情申出(Formal complaint):

次のような深刻な件に関しては、この独立調査手続きを申請してください。

- » 警察職員による不正行為または職務怠慢
- » ニュージーランド警察の方針、手続き、警察職員の慣行
- » 警察職員の不適切な対応

正式な苦情申出の方法

- » 郵便あるいは電話によるお問い合わせのほか、警察署へ直接お立ち寄りください。いずれの場合も警察署の署長までご相談ください。また、ニュージーランド警察のホームページ www.police.govt.nz/complain でも苦情を受け付けています。

正式な苦情申出の方法

- » 警察署にて正式な苦情申出の希望を直接お伝えください。
 - 警察署まで出向くことが不本意あるいは不可能な方は、別の場所でお話を伺うように手配いたします。
 - 苦情申出の際は、弁護士のほか、ご家族やご友人の同伴も認められています。
- » また、ニュージーランド警察のホームページ www.police.govt.nz/complain でも苦情申出を受け付けています。
- » お住まいの地方自治体の管轄警察署長 (Police District Commander) へ苦情申出をお送りください。警察本部長の連絡先は、電話帳のホワイトページ、あるいはニュージーランド警察のホームページ www.police.govt.nz/complain に掲載されています。
- » 警視総監 (Commissioner of Police, Police National Headquarters, PO Box 3017, Wellington 6140) へ苦情申出を直送することも可能です。
- » 警察職員に対する苦情を取り扱う独立機関であるIndependent Police Conduct Authority (IPCA) では、次の方法で抗議申請を受け付けています。
 - ホームページ: www.ipca.govt.nz
 - 無料ダイヤル: **0800 503 728**
 - 郵送: IPCA
PO Box 5025, Wellington 6145
 - Eメール: enquiries@ipca.govt.nz
- » お住まいの地域の国会議員もご相談に応じます。