

경찰에 대해 민원을 제기할 경우 여러분은...

- » 진지한 민원 처리를 기대할 수 있습니다
- » 정중하고 인격적인 대우를 받습니다
- » 차별을 받지 않습니다
- » 질문을 하고 도움이 되는 대답을 들을 수 있습니다
- » 제기 민원에 대해 철저하고 공정한 조사를 받습니다
- » 필요할 경우 통역사의 도움을 받을 수 있습니다
- » 민원 처리 절차에 대해 안내를 받습니다
- » 민원을 기록으로 남기게 됩니다.



뉴질랜드 경찰청은 항상 우수한 서비스를 제공하고자 노력합니다. 하지만 혹시라도 기대에 어긋나는 일이 일어날 경우에는 저희에게 알려주시기 바랍니다.

경찰 관련 민원 제기 방법

자세한 정보와 민원 신청서를 얻는 곳

- 경찰청 웹사이트
www.police.govt.nz/complain
- 가까운 경찰서
- IPCA(전화 **0800 503 728** 또는
www.ipca.govt.nz)

민원 제기의 필요성

민원을 제기하면 경찰 서비스의 질과 개별 경찰관의 직무 행위를 향상시키는 중요한 계기가 됩니다.

언제 민원을 제기하나?

다음과 같이 판단될 경우 민원을 제기하십시오.

- » 경찰이 일을 잘못 처리했을 때
- » 경찰로부터 공정한 대우를 받지 못했을 때
- » 경찰의 서비스가 불만족스러웠을 때.

민원 제기 사항:

- » 경찰의 부정행위
- » 경찰의 직무 태만
- » 경찰의 직무 관행, 방침 및 절차
- » 경찰의 서비스 수준.

민원 제기 방법

민원은 다음 두 가지 유형의 하나로 제기할 수 있습니다.

불만족 표시:

경찰의 서비스가 불만족스러워 해명을 듣고 싶은 경우와 같이 사안이 그다지 심각하지 않은 경우에 해당되는 민원 유형입니다.

불만족 표시(Expression of dissatisfaction) 민원은 민원인이 거주하는 지역의 경찰서에서 맡아 처리합니다.

공식 민원:

다음과 같은 심각한 사안을 처리하는 독립적 절차:

- » 경찰관의 부정행위나 직무 태만
- » 뉴질랜드 경찰청의 직무 방침이나 절차, 관행
- » 경찰의 서비스 수준.

불만족 표시 민원의 제기 방법

- » 아무 경찰서이나 우편이나 전화로, 또는 직접 방문해 그 책임자에게 제기하거나 웹사이트 www.police.govt.nz/complain 를 통해 제기하십시오.

공식 민원의 제기 방법

- » 아무 경찰서이나 가서 민원을 제기하고 싶다고 말하십시오.
 - 경찰서에 갈 수 없거나 가기 꺼려지면 다른 장소에서 관계자를 만나 민원을 제기하고 싶다고 요청할 수 있습니다.
 - 민원을 제기하는 자리에 변호사나 친구, 친척을 대동해도 됩니다.
- » 경찰청 웹사이트 www.police.govt.nz/complain 를 통해 민원을 제기하십시오.
- » 관할 지방경찰청장(Police District Commander) 앞으로 편지를 쓰십시오. 그 주소는 인명 상호별 전화번호부나 경찰청 웹사이트 www.police.govt.nz/complain 에 나옵니다.
- » 뉴질랜드 경찰청장(Commissioner of Police) 앞으로 직접 편지를 쓰십시오(주소: Police National Headquarters, PO Box 3017, Wellington 6140).
- » 경찰 내사 업무를 관장하는 독립기관인 IPCA (Independent Police Conduct Authority)에 다음 방식으로 민원을 제기하십시오.
 - 웹사이트 www.ipca.govt.nz에서 온라인
 - 무료전화 **0800 503 728**
 - 편지(주소: PO Box 5025, Wellington 6145)
 - 이메일 enquiries@ipca.govt.nz
- » 자기 지역구의 국회의원에게 말하거나 편지를 쓰십시오.